

# Information för utställare

## Beställning och betalning

- Beställning av monterutrustning måste ske skriftligen, antingen via en faxad ordersedel eller via vår hemsida, [www.exporent.se](http://www.exporent.se)
- Vi reserverar oss för att artiklar ev kan ta slut. I sådana fall kontaktar vi Dig för en alternativ lösning.
- Varje mäsas har ett "senaste beställningsdatum". Beställningar som inkommer efter detta dat. får ett tillägg på 10% av ordinarie priser.
- Beställningar som görs på inflyttningsdagen eller under pågående mäsas påförs ett tillägg om 20% på ordinarie priser.
- När vi får Din beställning registrerar vi en order och sänder en orderbekräftelse via mail till den mailadress som angivits på beställningen.
- Invändningar mot orderbekräftelsen skall göras inom 8 dagar.
- Faktura upprättas efter avslutad mäsas.
- Betalningsvillkor är 15 dagar från fakturadatum.

## Elinstallationer

- Alla elinstallationer utförs av Exporents personal.
- Det är inte tillåtet för utställarna att själva ansluta sin utrustning till annat än av Exporent framdraget eluttag.

## Godshantering

- Gods som ankommer skall, förutom leveransadress sen, vara märkt med mässans namn, utställarens namn och monter nummer.
- Gods som ankommer lastas av och tas emot vid godsmottagningen.
- Truckhjälp vid lastning och lossning debiteras med timtaxa.

- Godset levereras till montern på inflyttningsdagen.
- Transport av gods till och från monter debiteras med timtaxa.
- Avgående gods skall av utställaren förses med fraktsedel.
- Gods skall avhämtas under av arrangören angiventid (normalt dagen efter mässan).

## Höjdbyggnation - över 2,5 meter

- Planerar Du att utnyttja utrymmet ovanför mässväggen, dvs. över 2,5 meter i höjd måste Du kontakta projektledaren på Exporent. Detta gäller alltså även upphängning av dekorationer, skyltar etc. från taket.
- Vid höjdbyggnation skall, i förekommande fall, montergrannarnas tillstånd inhämtas.
- Gäller det en monterbyggnation måste Du komma in med en ritning och en ansökan om höjdbyggnadslov.

## In- och utflyttning

- Tidigare inflyttning och/eller senare utflyttning än vad som meddelats av arrangören måste ansökas hos projektledaren på Exporent.
- Du måste tömma Din monter under angiven utflyttningstid.
- Vet Du med Dig att Du kommer att behöva hjälp att flytta ut så kan Du beställa manskap från Exporent. Beställning måste göras i god tid innan mässan börjar.

## Leverans av monterutrustning

- Beställd utrustning finns levererad i montern på inflyttningsdagen.
- Efter avslutad mäsas ser vi till att vår utrustning transporteras bort från montern.

## Lifthyra

- Du kan hyra lift av oss med eller utan manskap (min deb. 0,5 resp. 2,0 tim).
- Lift hyrs även ut dygnvis, då utan manskap.
- Beställning av lift måste vara oss tillhanda i god tid.

## Manskap

- Exporents personal finns i hallen under inflyttning och utflyttning. Vill Du utnyttja vårt manskap debiteras Du enligt gällande timtaxa, min deb. 0,5 tim.
- Vid inflyttning finns projektledaren i hallen och Du bokar manskap hos honom/henne.
- Vi åtgärdar, självfallet, fel på vår egen utrustning utandebitering.

## Mattor

- I hyrpriset ingår läggning och upptagning av mattrutorna.
- Vill Du ha skyddsplastning av mattan kan Du beställa det samtidigt som Du beställer mattan.
- Om mattan är så nedsmutsad efter stängning att den inte går att rengöra debiteras Du fullt köppris.

## Monterskiss

- På hemsidan finns en pdf-fil som Du kan använda för att göra en skiss av Din monter och faxa till oss. Där kan Du teckna in var Du vill ha förråd, belysning, el etc. placerade.

## Monterväggar

- Våra mässväggar har följande mått; höjd 2500 mm, bredd 1000 mm och tjocklek 28 mm
- De består av en träregel i ytterkant och en sandwichkärna.
- De är vitmålade om inget annat avtalats
- Du kan, mot en avgift, få väggarna målade i vilken färg Du vill, förutsatt att vi får NCS-numret i god tid innan mässan.
- Väggarna kan inte belastas med tyngre föremål.

- Det är tillåtet att spika upp lättare föremål på mässväggen med nubb eller dekorspik.

- Väggarna är ej heller avsedda för "säkring" av eget montersystem.

- Vid längre raka väggsektioner kan stödväggar behöva sättas upp för att säkerställa stabiliteten. I möjligaste mån monteras stödväggarna bakåt men det kan förekomma att de behöver sättas inne i montern.

- Utställaren skall, vid utflyttningen, rensa väggarna från eventuella klammer, häftkuddar, tejp och liknande

- Förstörd vägg debiteras utställaren.

## Målning

- Mässväggarna är målade i vitt om inget annat avtalats via arrangören.

- Du kan, mot en avgift, beställa i stort sett vilken färg Du vill, ange NCS-nummer på Din beställning.

- Målar Du med egen färg måste det vara en vattenbaserad färg som vi kan måla över.

- All egen målning av montervägg medför debitering för återställning.

## Nattström

- Behöver Du ström till Din monter även under natten måste Du beställa nattström.

## Priser

- Alla priser avser en hel mässperiod, dockmax 10 dagar.

- Priserna i katalogen och på hemsidan är exkl. moms. Fritt vårt lager.

## Text & bild

- Original måste vara oss tillhanda senast 2 veckor före önskat leveransdatum.

- Original skall lämnas som filer, lämpligen via mail.

- Ange mått och, i förekommande fall, PMS-nummer på det Du vill ha bearbetat.

Besök vår web-shop: [www.exporent.se](http://www.exporent.se)

- Filformat; vektoriserad fil för PC utförd i Illustrator, Freehand eller Corel-Draw.
- Redigering av filer debiteras på timtaxa.

## **Tomemballage**

- Tomemballage får inte förvaras i mässhallen under pågående mässa
- Tomemballage skall, av utställaren, packas på lastpall och märkas med tomgodslappar.
- Tomemballage hämtas av Exporent vid inflyttningsdagens slut och levereras tillbaka till montern när utflyttningen börjar.
- Utställare får inte själv köra ner och/eller upp tomemballage utan det sköts av Exporent.
- Tomemballage lagras av Exporent under pågående mässa. Debitering utgår per m<sup>3</sup>.
- I normalfallet är tomgodset tillgängligt även under pågående mässa.

## **Vajerhängning**

- Exakt placering av vajer kan inte garanteras pga. takets beskaffenhet.
- Du ansvarar för att mässans säkerhetsbestämmelser avseende belastning följs.
- Om säkerheten kräver kan antalet vajerpunkter utökas på Din bekostnad.
- När Du beställer vajerpunkter från taket så kommer de att finnas på plats i montern på inflyttningsdagen på en höjd som Du når från golvet.
- Behöver Du hjälp att montera Din utrustning tillkommer debitering av lift och manskap (se "Lifthyra"). Det bästa är om vi redan före inflyttningsdagen får tillgång till den utrustning som skall hängas i vajrarna.

## **VVS**

- Vatten och avlopp finns inte lätt åtkomligt överallt varför det i vissa fall kan påföras en avgift för framdragning till av utställaren.
- Vid behov dras slangar på golvet.

*Besök vår web-shop: [www.exporent.se](http://www.exporent.se)*